

Technik

Polizei- und  
Militärdirektion  
des Kantons Bern

Nordring 30  
Postfach 7571  
3001 Bern  
Telefon 031 634 41 47  
Telefax 031 634 41 19

An die  
Feuerwehrgesellschaften  
im Kanton Bern

document2/pbcf

Bern, 08.07.2013

## Information zum POLYCOM Update V35.08

Vor gut fünf Jahren, im Januar 2008, nahm das erste POLYCOM Regionalnetz des Kantons Bern in der Stadt und Agglomeration Bern den Betrieb auf. Die seit diesem Zeitpunkt verwendete Gerätesoftware weist einige Einschränkungen auf, die durch das Update auf die neue Version behoben werden.

Dies betrifft insbesondere folgende Punkte:

- Verlängerung der Zertifikatsgültigkeit auf neu 20 Jahre (bisher 4 Jahre). Das heisst, bisher mussten die Geräte alle 4 Jahre durch den Netzbetreiber (Kantonspolizei Bern) neu programmiert werden. Dies wird voraussichtlich in Zukunft entfallen.
- Neu sind bis zu 50 Gruppen programmierbar (bisher 20)
- Besseres Zellwechselverhalten

Da insbesondere im Frühjahr 2010 die Mehrheit der Geräte programmiert wurde, müssen die Aktualisierungen und die damit verbundene Zertifikatsverlängerungen bis im Frühjahr 2014 abgeschlossen sein.

### Ablauf der Umprogrammierung

Die Mitarbeiter der POLYCOM Werkstatt der Kantonspolizei Bern werden im Verlauf von rund 14 Wochen an verschiedenen Orten im Kanton Bern ein Update Center einrichten. Jeder Standort wird mindestens zweimal besucht, damit die Geräte bei Bedarf gestaffelt aktualisiert werden können. Der Ort und die Termine werden zur gegebenen Zeit bekannt gegeben.

Die Nutzer bringen an einem der definierten Daten am Morgen die Geräte (Funkgeräte mit Antenne und Akku) ihrer Organisation zum Update Center und holen die Geräte im Verlaufe des Tages wieder ab. Die Umprogrammierung dauert in jedem Fall mindestens 40 Minuten. Organisationen mit fest eingebauten Funkgeräten in ihren Fahrzeugen, erhalten pro Fahrzeug einen Termin.

Die Geräteumprogrammierung ist für alle Nutzer kostenlos. Der Netzbetreiber übernimmt seinerseits jedoch keine Kosten (z.B. KM Entschädigung, Zeit, etc.) die den Nutzern durch die Umprogrammierung der POLYCOM Geräte entstehen.

Im Anschluss an die Umprogrammierung sind auf dem POLYCOM mehr Gruppen (OG / Kanäle) verfügbar. Der grösste Teil davon ist jedoch bis zum Abschluss des nationalen Updateprojektes im Frühjahr 2014 inaktiv. Die bis dahin nicht verfügbaren Gruppen werden im Display der Geräte rot geschrieben / angezeigt.

Auf Anmeldung kann das Update auch an einem Freitag in der POLYCOM Werkstatt durchgeführt werden.



4. Juli 2013  
info schreiben an die  
orgs\_20130619/pbcf

### **Besonderes**

Für Fragen zum Ablauf der Aktualisierung steht die POLYCOM Werkstatt per E-Mail (poly-com@police.be.ch) oder Telefon (031 634 95 70) gerne zur Verfügung.

Fachbereich Telekommunikation

Thomas Jeitziner  
Fachbereichsleiter

### **Beilagen**

- Ablaufplan Handfunkgerät
- Ablaufplan Funkgerät fest eingebaut